



SWV PO  
**30 06**

## Klachten- en bezwaarschriftenprocedure Samenwerkingsverband Primair Onderwijs 30 06

Als ouders een klacht hebben of bezwaar willen indienen die te maken heeft met het samenwerkingsverband, dan gelden de onderstaande afspraken en procedure.

Situatie	Indienen klacht of bezwaar bij
Klachten over bejegening of beslissingen door bestuurder of medewerkers van SWV PO 30 06 (als het niet lukt een klacht in goed overleg naar tevredenheid af te handelen)	Landelijk Klachtencommissie Onderwijs (LKC) Postbus 85191 3508 AD Utrecht tel. 030 280 9590
School en/of ouders zij het niet eens met het besluit van SWV PO 30 06 over een toelaatbaarheidsverklaring of arrangement	SWV PO 30 06 T.a.v. de Bezwaarschriftencommissie Cereslaan 8 5284 VT Heesch
Na behandeling volgens de interne bezwaarschriftenprocedure zijn school en/of ouders het nog steeds niet eens met het besluit over de toelaatbaarheidsverklaring	Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaring SBO/(V)SO (LBT) Postbus 85191 3508 AD Utrecht

### Bezwaarschriftenprocedure SWV PO 30 06

Bezwaarschriften kunnen ingediend worden door de belanghebbenden. Dit zijn de school en/of de ouders (of verzorgers).

1. Als de school en/of ouders het niet eens zijn met een besluit van de Adviescommissie Toelaatbaarheidsverklaringen en Arrangementen (ACTA) kunnen zij een bezwaarschrift indienen bij de Bezwaarschriftencommissie van SWV PO 30 06.
2. Aan een bezwaarschrift worden de volgende eisen gesteld:
  - a. Naam en adres indiener
  - b. Datum en handtekening
  - c. Omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is ingediend
  - d. Motivering/ onderbouwing van het bezwaar
3. Indienen van het bezwaar dient te gebeuren binnen 6 weken na de bekendmaking van het besluit van de ACTA. De bezwaarschriftencommissie beslist binnen 6 weken na ontvangst van het bezwaarschrift op het bezwaar.
4. Alvorens te beslissen op het bezwaar worden belanghebbenden in de gelegenheid gesteld te worden gehoord. In dit geval is er altijd van tevoren telefonisch contact om informatie te geven over de wijze van horen. Indiener van het bezwaar kan ook aangeven er vanaf te zien om gehoord te worden.





SWV PO  
**30 06**

5. In geval het bezwaar een besluit over toelaatbaarheidsverklaring (TLV) SBO/SO betreft, kan in tweede instantie het bezwaarschrift ingediend worden door de directeur van de school of door de ouders/verzorgers bij de Landelijke Bezwaaradviescommissie Toelaatbaarheidsverklaringen SBO/(V)SO (LBT). Deze commissie behandelt de bezwaren binnen vastgestelde termijnen. Op [deze pagina](#) staat een model voor het bezwaarschrift en meer informatie.

### Instanties die kunnen ondersteunen bij conflict en geschil

Naast bovenstaande procedures gericht op het samenwerkingsverband zijn er ook enkele instanties die kunnen ondersteunen bij conflict en geschil bij ondersteuningstoewijzing, schoolplaatsing, verwijdering of het opstellen van een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP). Deze staan hieronder kort beschreven:

- Onderwijsconsulenten: Indien ouders en school een conflict hebben over schoolplaatsing, verwijdering of ontwikkelingsperspectief kunnen ouders en scholen kosteloos een beroep doen op onderwijsconsulenten. Als leerlingen extra ondersteuning nodig hebben, maar ouders en school hier samen niet uitkomen, kunnen deze onafhankelijke deskundigen bemiddelen tussen de partijen. [www.onderwijsconsulenten.nl](http://www.onderwijsconsulenten.nl)
- Onderwijsgeschillen: Mocht bemiddeling geen uitkomst bieden, dan kunnen ouders en/of de school de landelijke geschillencommissie inschakelen. Deze commissie oordeelt bij meningsverschillen over bovengenoemde onderwerpen. De commissie bestaat uit deskundigen en doet binnen tien weken uitspraak als zij een geschil krijgt voorgelegd. Bij haar oordeel houdt de commissie rekening met het schoolondersteuningsprofiel en het ondersteuningsplan. [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)
- College voor de Rechten van de Mens: Daarnaast kunnen ouders een klacht indienen bij het College voor de Rechten van de Mens (voorheen de Commissie Gelijke Behandeling) als zij van mening zijn dat hun kind binnen het onderwijs een ongelijke behandeling krijgt bij een handicap of chronische ziekte. De uitspraak is niet bindend, maar wordt in de meeste gevallen wel opgevolgd. [www.mensenrechten.nl](http://www.mensenrechten.nl)
- Rechtspraak: Tot slot is er in het Nederlandse recht de mogelijkheid om de gang naar de rechter te maken bij geschillen. [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

