



SWV PO
30 06

Jaarplan Ondersteuningsspecialisten 2020

Inleiding

Passend binnen het huidige ondersteuningsplan (2019-2023) van samenwerkingsverband PO 30 06, zijn de ondersteuningsspecialisten per 1 januari 2020 in eigen dienst getreden. De ondersteuningsspecialisten zullen als expertisegroep binnen de kaders van het ondersteuningsplan bijdragen aan de ontwikkeling van de zorgstructuur en het passend onderwijs op de scholen. Het in dienst nemen van de ondersteuningsspecialisten heeft het samenwerkingsverband de mogelijkheid gegeven om de werkwijzen en de ideeën die de afgelopen jaren zijn ontstaan tegen het licht te houden. Dit heeft geleid tot nieuwe conclusies, ambities en werkwijzen. Deze zijn weer omgevormd tot 5 thema's met bijbehorende doelen. De thema's zullen de komende jaren centraal staan in de ontwikkeling van de ondersteuningsspecialisten als team van het samenwerkingsverband. In dit jaarplan worden deze thema's toegelicht en ontwikkeldoelen voor 2020 gesteld. Ook in en na 2020 zullen er ontwikkelingen zijn waar de ondersteuningsspecialisten op inspelen en aan bijdragen. Dit jaarplan is dus een richtinggevend, dynamisch document.

Thema 1: Ondersteuningsspecialisten mét specifieke expertise

Terugblik en toelichting

Uit gesprekken met ondersteuningsspecialisten, trajectbegeleiders passend onderwijs en andere betrokkenen blijkt dat de ondersteuningsspecialisten (voormalig SO-experts) de afgelopen jaren voornamelijk ad hoc werden ingezet op basis van een hulpvraag die vanuit een individuele leerling werd gesteld. Betrokkenen geven aan dat het doel van de inzet vooral was om de leerkracht of het schoolsysteem te ontlasten. Er werd weinig kennis en expertise geborgd, weinig toegevoegd aan een schoolsysteem. De analyse van de inzet van schooljaar 2018-2019 bevestigt dit. Bij 86,5% van de uren die werden aangevraagd, was een individuele consultatie en advies of arrangement het uitgangspunt, tegenover 7,5% op groepsbasis. Het contact met de ondersteuningsspecialisten en de waardering van de expertise van de ondersteuningsspecialisten werd als erg prettig en positief ervaren. Toch was de algemene conclusie dat hier meer uit gehaald kan worden. Met de ondersteuningsspecialisten wil het samenwerkingsverband een kentering inzetten. Door middel van een rode draad, een visie en een gedachtegoed vanuit waar alle ondersteuningsspecialisten preventief kunnen worden ingezet ter versterking van de basisondersteuning en het passend onderwijs op de scholen. De ondersteuningsspecialisten zullen systemisch en oplossingsgericht gaan werken. Het team zal daarnaast gaan inzetten op het onderhouden van een dekkend aanbod van specifieke expertises, zoals hoogbegaafdheid, kinderen met het syndroom van Down, kennis van leerlijnen, gedrag, etc.

Ontwikeldoelen 2020

- Er is teamscholing gestart op het gebied van systemisch werken binnen scholen.
- De vraag naar specifieke expertise vanuit de scholen is in kaart gebracht.
- Er worden professionaliseringsdoelen gesteld in het kader van de specialistische expertises.
- Er is een overzicht met de specifieke expertises van de ondersteuningsspecialisten.





SWV PO
30 06

- Samenwerking en uitwisseling tussen de ondersteuningsspecialisten wordt gestimuleerd en gefaciliteerd.
- Er wordt vanuit het team met het samenwerkingsverband gecommuniceerd over de inzet van scholing en professionalisering van het team.

Thema 2: Plaats binnen het samenwerkingsverband

Terugblik en toelichting

De ondersteuningsspecialisten (voormalig SO-experts) waren de afgelopen jaren in dienst van schoolbesturen en stichtingen die aangesloten waren bij het samenwerkingsverband en werden middels een dienstverleningsovereenkomst ingezet. Nu de ondersteuningsspecialisten vanaf 1 januari 2020 in eigen dienst komen, zullen zij zich committeren aan de missie, visie en kernwaarden van het samenwerkingsverband. Het samenwerkingsverband als organisatie is in verandering. Dit vraagt om een flexibele houding van de ondersteuningsspecialisten en bekendheid met de basis die onder deze veranderingen ligt.

De ondersteuningsspecialisten zijn de medewerkers van het samenwerkingsverband die het meest op de scholen komen en de scholen direct ondersteunen op de plaats waar de hulpvraag ligt. Daarmee zijn zij als het ware ambassadeurs en een van de schakels tussen beleid en uitvoering. Daarom is het belangrijk dat de ondersteuningsspecialisten weten wat de doelen zijn van het ondersteuningsplan, op de hoogte zijn van recente ontwikkelingen, zich medewerker van het samenwerkingsverband voelen en zich ook zo profileren.

Ontwikkeldoelen 2020

- De ondersteuningsspecialisten en hun teamleider houden elkaar op de hoogte van de recente ontwikkelingen binnen het samenwerkingsverband.
- De ondersteuningsspecialisten worden door het samenwerkingsverband inhoudelijk betrokken bij ontwikkelingen.
- Een aantal ondersteuningsspecialisten krijgt een rol binnen de uitvoer van de speerpunten uit het ondersteuningsplan van het samenwerkingsverband.
- De ondersteuningsspecialisten worden op termijn verbonden aan de specialistische voorzieningen.
- Het samenwerkingsverband communiceert met de scholen over de ontwikkelingen met betrekking tot de ondersteuningsspecialisten.
- Er worden gezamenlijke activiteiten gepland met alle medewerkers van het samenwerkingsverband, zoals een teamuitje, kerstactiviteit etc..

Thema 3: Samenwerking met besturen

Terugblik en toelichting

Zoals aangegeven gaf het in dienst nemen van de ondersteuningsspecialisten het samenwerkingsverband de mogelijkheid om de werkwijze die de afgelopen jaren is ontstaan tegen het licht te houden. Hieruit blijkt dat er grote verschillen zijn ontstaan tussen de besturen in de manier waarop de ondersteuningsspecialisten worden ingezet.





SWV PO
30 06

Het ene bestuur maakt nauwelijks gebruik van de expertise, terwijl het andere bestuur betrokkenheid van de ondersteuningsspecialist voorwaardelijk acht bij het afgeven van een eigen, intern, arrangement. Daarnaast geven de ondersteuningsspecialisten en de trajectbegeleiders passend onderwijs aan dat de inzet reactief is, veel tijd verloren gaat aan reizen en bureaucratie en dat de werkbelasting piekt en daalt gedurende een schooljaar. Daarbij faciliteert de huidige werkwijze geen samenwerking tussen ondersteuningsspecialisten en traject begeleiders passend onderwijs en tussen de ondersteuningsspecialisten onderling.

Om meer eenduidigheid binnen het samenwerkingsverband te creëren, meer preventief en ondersteunend te arrangeren en meer samenwerking te faciliteren, gaat de voorkeur ernaar uit om ondersteuningsspecialisten aan een trajectbegeleider passend onderwijs (en daarmee een bestuur) te koppelen. Besturen en trajectbegeleiders hebben de meeste kennis over de eigen scholen. Dus, zij kunnen de ondersteuningsspecialisten inzetten om preventief de basisondersteuning te versterken daar waar zij inschatten dat dat waardevol is. Om dit te doen zullen zij aanspraak kunnen maken op een aantal ondersteuningsspecialisten dat onafhankelijk is en kritisch blijft. Elke 2 of 3 jaar zullen de ondersteuningsspecialisten tussen de besturen wisselen.

Voor de ondersteuningsspecialist betekent dit dat er meer voorspelbaarheid komt met betrekking tot de inzetbaarheid op scholen, waardoor de pieken en dalen in de werkbelasting en de reistijd afnemen. Door de korte lijntjes en het direct en drempelloos inzetbaar zijn, zal bepaalde bureaucratie overbodig worden. Daarbij leren ondersteuningsspecialisten door de samenwerking met de trajectbegeleider schoolsystemen beter kennen en begrijpen. Dit draagt bij aan een duurzame en waardevolle inzet. De teamleider zal met elke ondersteuningsspecialist een verdeling van zijn of haar tijd maken voor inzet via een trajectbegeleider passend onderwijs en inzet op basis van de eigen specifieke expertise van de ondersteuningsspecialist. Dit zal gescheiden blijven en de specifieke expertises zullen regionaal beschikbaar blijven.

De trajectbegeleiders passend onderwijs zullen de inzet van de ondersteuningsspecialisten gedeeltelijk zelf kunnen coördineren in samenwerking met de teamleider van de ondersteuningsspecialisten. De teamleider blijft verantwoordelijk voor het functioneren en de professionalisering van de ondersteuningsspecialisten.

Tijdens schooljaar 2018-2019 en 2019-2020 zijn ondersteuningsspecialisten op een aantal scholen al betrokken (geweest) in de vorm van een schoolarrangement. Deze inzet was uitgebreider, met vooruit geplande contact- en evaluatiemomenten en vond plaats ter versterking van de basisondersteuning. Tot nu toe zijn de ervaringen hiermee zeer positief.

Ontwikkeldoelen 2020

- Ondersteuningsspecialisten met verschillende expertises en kwaliteiten zullen per 1-8-2020 in een poule gekoppeld worden aan een trajectbegeleider passend onderwijs.
- De nieuwe werkwijze wordt in structuur en overlegmomenten weggezet in een jaarplanning.
- De teamleider zal met elke ondersteuningsspecialist afspreken hoe hij of zij zijn of haar tijd verdeelt over de aansluiting bij besturen en inzet op basis van de eigen specifieke expertise.
- Deze nieuwe werkwijze wordt regelmatig geëvalueerd met de trajectbegeleiders passend onderwijs en de ondersteuningsspecialisten.





Thema 4: Systeem van aanvraag en monitoring

Terugblik en toelichting

Om ondersteuningsspecialisten in te kunnen zetten zijn er in het verleden afspraken gemaakt voor het aanvragen van arrangementen en consultatie- en adviestrajecten via LDos. Deze huidige werkwijze sluit echter niet meer aan bij de ambities en de doelen van het samenwerkingsverband. Het systeem is volledig ingericht op 'Plan' en 'Do', maar er wordt niet gemonitord op de 'Check' en 'Act' fase van de PDCA cyclus. Ook vraagt het indienen van aanvragen en toekennen van de inzet van ondersteuningsspecialisten momenteel veel onnodige bureaucratie. Met een nieuwe werkwijze rondom de ondersteuningsspecialisten is het erg belangrijk dat er een systeem van aanvraag en monitoring is dat daar op aansluit.

Ontwikkeldoelen 2020

- Een systeem van aanvraag en monitoring inrichten waarin de volledige PDCA-cyclus wordt doorlopen.
- Het systeem ondersteunt samenwerking, korte lijnen en een soepele communicatie.
- In het systeem zijn mogelijkheden om aanvragen op leerling-, groeps-, leerkracht- en schoolniveau in te dienen.
- Het is bekend welke route de aanvragen in het systeem doorlopen. Hier wordt een stappenplan voor opgesteld.

Thema 5: Teamontwikkeling

Terugblik en toelichting

De ondersteuningsspecialisten waren voorheen in dienst van verschillende besturen. Zij hadden een eigen stamorganisatie met een leidinggevende. Vanuit het samenwerkingsverband was een functioneel teamleider in beeld die het werk verdeelde. Er was geen inhoudelijke, professionele aansturing van de ondersteuningsspecialisten als team. Door het samenwerkingsverband is sinds 1 augustus 2019 een teamleider ondersteuningsspecialisten benoemd die volledig leiding geeft aan de ondersteuningsspecialisten. Om al voor 1 januari 2020 te werken aan teamontwikkeling, is TeamPLAYers.NU gevraagd om dit proces te begeleiden. Zij ondersteunen de teamleider van de ondersteuningsspecialisten bij het creëren van een hecht team en bij de interne en externe positionering van het team. Dit gebeurt aan de hand van het teamflow model. Voor de start van dit traject is de teamflow monitor afgenomen als nulmeting.

Inmiddels hebben de ondersteuningsspecialisten elkaar beter leren kennen, hebben zij input geleverd op de invulling van dit jaarplan, heeft het team een teamambitie ontwikkeld. Ook na deze start zal er geïnvesteerd blijven worden in de teamontwikkeling.

De teamambitie van het team ondersteuningsspecialisten is "Wij ondersteunen op een professionele manier met passie en plezier scholen, om kinderen te helpen in hun ontwikkeling, door verbinding te maken en te denken in mogelijkheden."





SWV PO
30 06

Ontwikkeldoelen 2020

- Er zijn werkplekken op het kantoor van het samenwerkingsverband ingericht waar de ondersteuningsspecialisten gebruik van kunnen maken.
- In samenwerking met het SWV VO is er een orthotheek met een registratie en uitleensysteem ingericht.
- Alle ondersteuningsspecialisten weten welke rol en taak zij hebben binnen het team en binnen het samenwerkingsverband.
- Het team van TeamPLAYers.NU blijft betrokken om het afgesproken traject voor teamontwikkeling te begeleiden.
- De ontwikkeling die het team heeft gemaakt, is terug te zien in de teamflow monitor.
- Er is een jaarplanning met ruimte voor bijeenkomsten, intervisie en teamontwikkeling.
- De teamleider voert met elke ondersteuningsspecialist een start- en voortgangsgesprek.

Versie d.d. 3 februari 2020

Lisanne Peters, teamleider Ondersteuningsspecialisten

