



SAMENWERKEN BIJ OPZET OUDER- EN JEUGDSTEUNPUNT

Zes samenwerkingsverbanden – drie po en drie vo - in de regio Nijmegen/Oss/Den Bosch¹ sloegen de handen ineen om de informatiefunctie van de Ouder- en jeugdsteunpunten vorm te geven. Desirée Nijssen en Ilona Parren zijn de contactpersonen van het Ouder- en jeugdsteunpunt van samenwerkingsverband po en vo 30 06 dat in oktober 2022 van start ging. “We hebben allemaal dezelfde opdracht, dus waarom zou je dan niet kijken wat je gezamenlijk kunt oppakken?”

Natuurlijk heeft elk samenwerkingsverband specifieke kenmerken en eigen wensen over een Ouder- en jeugdsteunpunt, maar als het gaat om algemene informatie over passend onderwijs, zou het inefficiënt zijn als ieder samenwerkingsverband tijd en middelen investeert in het ordenen, formuleren en presenteren van die informatie. Dat was de gedachte die de samenwerkingsverbanden in de regio Nijmegen/Oss/Den Bosch deed besluiten om een communicatiebureau de opdracht te geven om een gezamenlijke website voor hun Ouder- en jeugdsteunpunten te ontwikkelen.

VAN ELKAAR LEREN

De websites van de Ouder- en jeugdsteunpunten van de samenwerkingsverbanden zien er grotendeels hetzelfde uit. Naast het deel met algemene informatie dat voor ieder steunpunt hetzelfde is, heeft elk steunpunt op de website de mogelijkheid om regionale aanvullingen te plaatsen.

De samenwerking tussen de samenwerkingsverbanden gaat verder dan alleen de gezamenlijke ontwikkeling van de website, vertelt Nijssen. “Ieder samenwerkingsverband geeft het Ouder- en jeugdsteunpunt op eigen wijze vorm en inhoud en daarin leren we van elkaar. We komen drie keer per jaar online bijeen om de website en aanpassingen te bespreken, maar ook om uit te wisselen waar je bij het Ouder- en jeugdsteunpunt tegenaan loopt en om ervaringen en instrumenten te delen. Wij hebben bijvoorbeeld een ‘belscript’ gemaakt ter ondersteuning van de mensen van de administratie die de telefoon opnemen en ouders naar een van ons doorverwijzen. Dat script hebben we met de andere samenwerkingsverbanden gedeeld.”

¹ Samenwerkingsverbanden po en vo De Meierij, samenwerkingsverbanden po en vo Nijmegen Stroomland en samenwerkingsverbanden po en vo 30 06.

PROJECTGROEP

In oktober 2022 ging het Ouder- en jeugdsteunpunt van de samenwerkingsverbanden po en vo 30 06 van start. Een projectgroep, bestaande uit zes ouders en twee medewerkers (één van samenwerkingsverband po en één van vo) heeft de werkwijze van het steunpunt ontwikkeld met ondersteuning van een externe projectleider. "De projectgroep heeft interviews afgenomen bij ouders en leerlingen om de behoeften te inventariseren en om helder te krijgen hoe het steunpunt eruit zou moeten zien", vertelt Parren. "Later, toen duidelijk was dat Desirée en ik de contactpersonen van het oudersteunpunt zouden worden, zijn wij ook bij de projectgroep aangesloten."

VRAAG ONDER DE VRAAG

Het Ouder- en jeugdsteunpunt van dit samenwerkingsverband werkt als volgt: de website biedt veel informatie over passend onderwijs, maar als ouders of leerlingen contact willen, kunnen ze via de website een contactformulier invullen, mailen of bellen naar het algemene nummer van het samenwerkingsverband.

"Als ouders bellen, worden ze door de administratie volgens het belscript doorverbonden naar één van ons", vertelt Parren. "Zijn we niet bereikbaar,

dan bellen we binnen twee dagen terug. We beantwoorden de vragen zelf of we verwijzen de ouder naar een collega of andere professional. Vaak zit er een vraag onder de vraag. Het is aan ons om die onderliggende vraag naar boven te halen. Er was bijvoorbeeld een moeder die in eerste instantie zei dat ze in verband met de schoolkeuze van haar dochter informatie wilde over 'de vso-scholen in onze regio'. Na doorvragen bleek dat ze eigenlijk al een school op het oog had, maar dat ze daar was vastgelopen tijdens de aanmeldingsprocedure. Ik heb deze vrouw doorverwezen naar mijn collega die schoolondersteuner is van de betreffende school en die heeft het aanmeldingstraject samen met deze moeder doorlopen."

JONGEREN BEREIKEN

Na een klein halfjaar zijn de cijfers van het Ouder- en jeugdsteunpunt nog niet precies in kaart gebracht, maar vooralsnog benaderen de meeste ouders het steunpunt voor informatie en/of advies. De meeste vragen, gemiddeld één of twee per week, gaan over het basisonderwijs.

Leerlingen hebben tot nu toe nog geen beroep gedaan op het steunpunt. "Dat is echt een aandachtspunt", stelt Parren. "De komende periode willen we beter onderzoeken welke behoeften jongeren in onze regio hebben en hoe we ze

kunnen bereiken. Ook de bekendheid van het steunpunt speelt hierbij een rol. Dat staat de komende tijd hoog op de agenda van de projectgroep.”

ACTIEVE OUDERS

De projectgroep blijft bestaan, vertelt Nijssen. “Wij zijn superblij dat er zulke actieve ouders in de projectgroep zitten en hebben daarom besloten om de projectgroep in stand te houden, zodat ouders blijven meedenken over de doorontwikkeling van het steunpunt. Bij de lancering hebben we aandacht besteed aan PR en op LinkedIn lichten we er elke twee weken een vraag en antwoord uit, maar daar willen we de komende tijd meer in investeren. Nog niet alle scholen hebben het steunpunt bijvoorbeeld in de schoolgids en op hun website vermeld. Maar ook is het belangrijk dat bijvoorbeeld huisartsen en consultatiebureaus zijn geïnformeerd over het steunpunt. Zo dienen zich allerlei kwesties en vragen aan bij de doorontwikkeling van het steunpunt. We vinden het heel belangrijk dat ouders daarover meedenken.”

MEER INFORMATIE



Ilona Parren

ilona.parren@swvvo3006.nl
<https://www.swvvo3006.nl>



Desirée Nijssen

desiree.nijssen@swvpo3006.nl
<https://www.swvpo3006.nl>